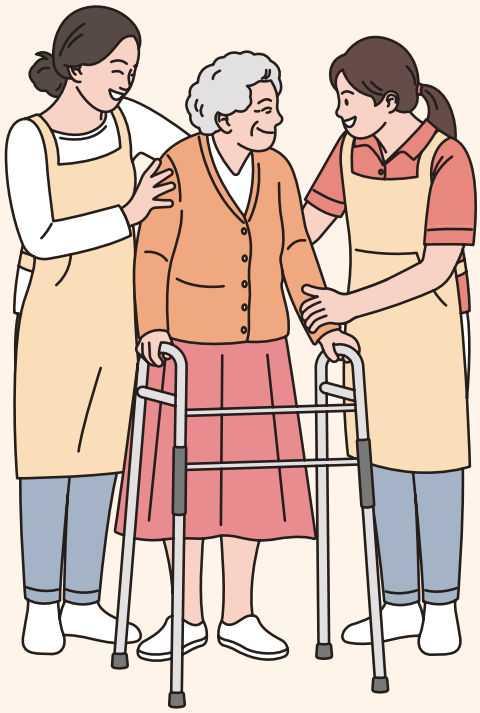
CARE WORKER

돌봄노동자의 현실과 고충 통계

돌봄은 도움이 필요한 사람을 돌보는 행위로, 돌봄노동 또한 타인에 대한 사랑과 희생을 전제로 한 이타적 행위이다. 노인인구가 빠르게 증가하며 돌봄 공백이 사회적 문제로 부상 중인 현재, 돌봄노동자가 처한 현실을 알아본다.



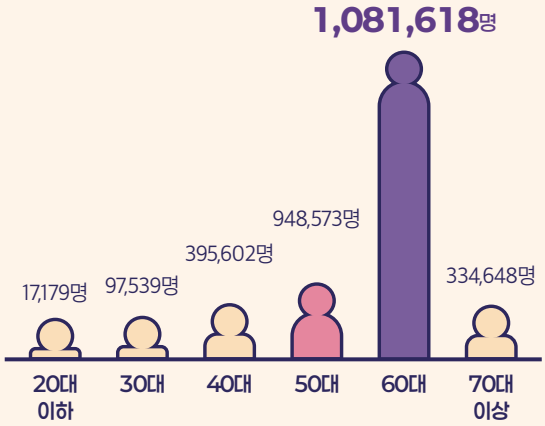
요양보호사 자격증 취득자 중 종사자 비율

22.6%

*2025.10. 기준

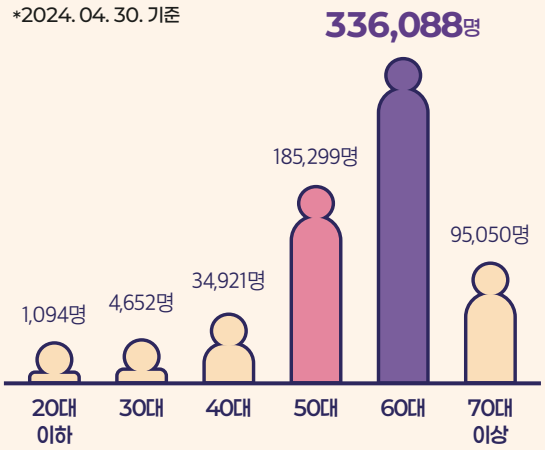
요양보호사 자격증 취득자 수

*2024. 04. 30. 기준



요양보호사 종사자 수

*2024. 04. 30. 기준



출처 국민건강보험공단. <연령대별 요양보호사 수(자격증 취득자 및 종사자)>. 공공데이터포털, 2024.

이용자와 이용자 가족에게 당한 부당한 경험

그냥 참고 일을 지속함

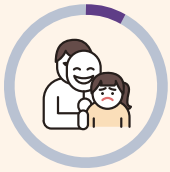
45.5%

부적절한 언어 (비난, 고함, 욕설)

21.9%

신체적 부당행위 (꼬집기, 밀치기, 주먹질 등)

13.3%



성적 부당행위 (성희롱, 성적 신체접촉 등)

8.3%

업무적 부당행위 (업무 외 활동, 초과 업무 요구 등)

10.5%

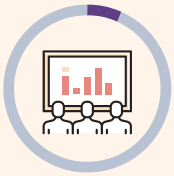
처우 개선을 위해 필요한 사항(1순위)

임금 수준 향상

66.2%

법정 수당 및 휴게·근로시간 보장

18.2%



기관별 임금 격차 축소

6.9%

정규직 고용 확대

4.4%

업무 관련 교육 또는 훈련 제공

2.7%

조사 대상 : 장기요양기관 소속 요양보호사, 사회복지사, 간호(조무)사, 물리(작업)치료사 4,500명

출처 이윤경 외. 「2022년 장기요양실태조사」, 보건복지부·한국보건사회연구원, 2022, 28-70.