하루에 몇 백 통 우편물을 나르는 슈퍼맨

영화 <인어공주>로 알아보는 집배원의 직업병

영화 <인어공주>에서 섬마을에 사는 스무 살 조연순은 집배원 진국을 짝사랑한다. 연순은 진국이 보고 싶어서 타지에서 공부 중인 동생을 시켜 편지를 쓰게 하고, 진국은 자전거를 타고 연순의 집으로 편지를 배달한다. 이 영화의 시대적 배경은 휴대전화와 이메일이 없던 시절이다. 과거의 집배원은 외진 곳까지 도보나 자전거로 다니는 것이 업무의 가장 힘든 점이었다. 현재는 오토바이나 차량 등 운송수단이 편해졌지만, 물량이 늘면서 업무강도가 훨씬 세졌다. 영화 밖 지금을 살고 있는 집배원의 업무환경과 직업병에 대해 알아본다.

글 공주영

▶ ■ ‖ 04:46 / 25:06

©영화 <인어공주> 스틸컷

#01 더 빠르게 더 많이 움직여야 하는 업무환경

영화 <인어공주>에서 집배원 진국은 섬마을을 자전거로 돌며 우편물을 배달하고, 전보를 대신 쳐주는 일도 한다. 외부에서 활동하는 시간이 많지만, 자전거를 타며 섬마을을 도는 그의 모습은 어쩐지 여유롭게 보이기까지 한다.

영화 속 배경인 1980년대에 비해 지금은 교통수단도 빠르고 편리해졌으며 휴대용 단말기 사용 등 디지털 기술도 활용하고 있지만, 집배원의 업무량은 오히려 훨씬 늘었다. 편지나 엽서 등 종이 우편물을 주로 배달했던 때와 달리 지금은 택배, 등기, 광고물 등 다양한 물량을 빠르게 배달해야 하기 때문이다.

집배원은 아침에 출근해서 택배와 등기우편을 분류하는 작업을 시작으로 하루에 몇 백 개가 되는 물량을 배달해야 한다. 맡은 바 물량을 전부 배달하려면 건당 걸리는 시간이 초 단위일 정도이다. 하루치 배달을 모두 마치려면 움직임이 빨라질 수밖에 없다.

헬멧 등 안전복을 착용하더라도 과중한 업무 속도와 외부 활동이 많은 특성 때문에 차량사고 등 각종 안전사고에 자주 노출된다. 사고가 나더라도 쉬는 것조차 쉽지 않다. 특히 '겸배' 제도는 동료가 병가나 연차를 낼 경우 같은 팀원이 그 물량을 대신 배달해야 하는 제도로, 이로 인해 집배원의 업무 시간은 평균 1시간 47분가량 더 늘어난다. 이 때문에 동료에게 피해를 줄까봐 연차를 사용하지 못하는 현실이 존재한다.

#02 고강도 노동과 장시간 업무로 인한 직업병

실제로 집배원의 안전사고와 과로사는 몇 해 전부터 사회적 문제로 떠올랐다. 우정사업본부 사망자 현황(2010~2018)에 따르면, 집배원의 연평균 사망자는 약 37명이며, 이 중 뇌심혈관계 질환 사망자 수는 2015년 6명에서 2016년과 2017년 각각 11명으로 증가했고, 2018년에는 15명으로 급증했다. 전체 사망자 수 역시 2017년 331명에서 2018년 389명으로 큰 폭으로 늘었다.

이러한 집배원의 안전사고와 과로사의 원인은 근무 시간이다. 노동자운동연구소가 2016년에 집계한 자료에 따르면 2015년 집배원 노동시간은 주당 평균 55.9시간으로 일반 노동자보다 매주 12시간을 더 일하고 있었다. 이 자료에는 장시간 노동으로 집배원 두 명 중 한 명이 일 년 내내 심근경색과 뇌졸중 고위험집단으로 속해 있다는 결과도 있다.

집배원의 대표적 직업병인 근골격계질환 위험도 여전히 높은 수준이다. 온종일 걷고 뛰며 우편물 분류 작업까지 수행하는 과정에서 손목과 무릎 등 관절에 통증이 생기기 쉽다. 2013년 노동자운동연구소가 발표한 연구*에 따르면, 집배원 중 74.6%가 한 개 이상의 부위에서 근골격계 증상을 호소하며, 43.3%는 의학적 치료가 필요한 질환이 의심되는 것으로 나타났다. 다행히 2019년과 비교해 2023년에는 근무 여건이 개선되어, 주당 근무 시간이 43.9시간에서 36.9시간으로 7시간 줄었고, 1인당 하루 평균 배달 물량도 822통에서 655통으로 167통 감소했다. 하지만 겸배 제도는 여전히 시행 중으로 집배원의 업무 부담과 연차 사용에 영향을 주고 있다. 법의 사각지대에서 이륜차 안전사고, 미세먼지와 배기가스 노출 등의 위험에도 반복적으로 노출되고 있다. 워라밸과 충분한 휴식이 필요한 집배원의 근무 여건은 아직도 꾸준히 개선되어야 할 부분이다.

©영화 <인어공주> 포스터

* 노동자연구소 「집배원 노동자의 노동재해·직업병 실태 및 건강권 확보 방안」 2013. 12. 2, 68면

주 근무 시간

2019년	2023년
43.9시간	36.9시간

1인당 하루 평균 배달 물량

2019년	2023년
822통	655통

출처 우정사업본부, 2019년 대비 2023년 집배원 근무 여건 비교표