

고객의 폭언, 직장 내 갑질, 과중한 업무 등으로 인한 직무 스트레스.
 노동자의 생명과 건강을 위협하는 중대한 유해요인.
직무 스트레스로 인한 건강 장애 예방을 위한 다양한 조치 필요

글·그림 정동섭





스트레스는 노동자의 생명과 건강을 위협하는 매우 중대한 유해 요인이기 때문에 사업주는 직무 스트레스로 인한 건강 장애 예방을 위한 조치와 특히 고객 응대업무 노동자가 폭언 등의 피해를 당했다면 피해 노동자에 대한

직무 스트레스 요인 평가

작업계획 수립 때 노동자 의견 반영

근로시간·복지 관련 근로조건 개선

노동자에게 직무 스트레스 요인, 건강 문제 발생 가능성 등 설명

조치를 취해야 하고요

- 폭언 등에 의한 건강장애 치료 및 상담 지원
- 폭언 등을 당한 노동자의 고소, 고발, 손해배상 청구 지원

다 먹고 서는...
맛이 없고 불친절

고객 응대 업무 매뉴얼을 마련하고 예방 교육을 실시하는 등 고객 응대 노동자의 건강장애 예방 조치를 취해야 합니다.

친절한 설명 감사합니다.