EU-OSHA 디지털 노동 플랫폼을 통한 택배 노동의 산업안전보건 위험

Occupational safety and health risks of parcel delivery work organised through digital labour platforms.

자료 출처 EU-OSHA 2022. 3. 8.

디지털 노동 플랫폼의 확산과 함께 택배업계는 급격한 변화를 겪고 있다. 전통적인 택배 업무와는 다른 새로운 고용 형태와 노동환경을 만들어가고 있다. 이로 인해 노동자들의 권리와 안전에 대한 우려도 커지고 있다. 이에 대한 산업안전보건(OSH) 측면에서의 위험성과 해결 방안에 대해 살펴본다.

플랫폼 기업은 전통적인 기업과 달리 산업안전보건(OSH) 규정을 준수하거나 노동자 보호에 소홀한 경우가 많다.

플랫폼 택배 노동의 특징

플랫폼 택배 노동은 디지털 플랫폼을 통해 일감을 수주하며 노동자의 근무 시간과 업무량은 매우 유동적이다. 대부분의 노동자는 프리랜서 또는 자영업자로 등록되어 있어 전통적인 노동법의 보호를 받기 어렵다. 또한, 임금은 배달 건수나 거리 등을 기준으로 지급되며, 최저임금이 보장되지 않는 경우도 있다. 이러한 시스템은 노동자가 더 오래, 더 자주 일하도록 유도하며, 그로 인해 워크라이프 밸런스와 정신·신체 건강에 부정적인 영향을 미친다. 또한, 평점 시스템은 노동자 간 경쟁을 부추기고, 스트레스와 감정 노동 부담을 증가시키는 원인이 된다. 빠른 배송에 대한 압박으로 인해 근골격계 질환과 교통사고의 위험도 증가하고 있다.

플랫폼 택배 노동자 법적 보호

플랫폼 기업은 전통적인 기업과 달리 산업안전보건(OSH) 규정을 준수하거나 노동자 보호에 소홀한 경우가 많다. 일부 플랫폼은 보험을 제공하지만, 제한적이고 필수적인 보호 항목이 빠져 있거나 유료 옵션이다. 사고가 발생할 경우, 노동자는 경제적으로 심각한 타격을 입을 위험에 처할 수도 있다. 일부 국가에서는 플랫폼 노동자를 정규직으로 고용하도록 요구하지만, 대부분의 플랫폼은 이를 회피하고 있다. 이를 해결하려면 현행 법률을 엄격히 집행하고, 플랫폼 기업이 노동자를 정규직으로 고용하도록 강제하는 조치가 필요하다. 또한, 플랫폼 노동의 불안정성과 위험을 줄이기 위해 강력한 법적 보호와 감독 체계의 구축이 필수적이다.

주요 건강 및 안전 문제와 개선방안

01 신체적 위험	02 노동자 보호 부족	03 교통사고 위험	04 정신적 스트레스
노동자 보호강화 노동법 적용 범위를 확대하고, 안전 교육 및 보호 장비 지급 의무화	**임금 및 복지개선** 최저임금 보장, 보험 및 사회보장제도 적용 등을 검토	**안전 규정강화** 교통안전 규정 준수와 과로 방지를 위한 배달 시스템 구축	**플랫폼 책임강화** 플랫폼 기업이 노동자의 건강과 안전을 책임지도록 법적 조치 강화

번역·정리 대외홍보국 김효진 차장