"짜장면 시키신 분?" 한강공원에 중국집 배달기사가 처음 등장했을 때, "세상에, 이제 공원에서도 배달음식을 먹을 수 있네"라며 놀랐던 기억이 있다. 몇 년 사이 짜장면은 물론이고, 어디에 있든 원하는 것을 단 몇십 분 만에, 혹은 몇 시간 만에 받을 수 있게 되었다. 그야말로 안 되는 게 없는 'K-배송'이다.

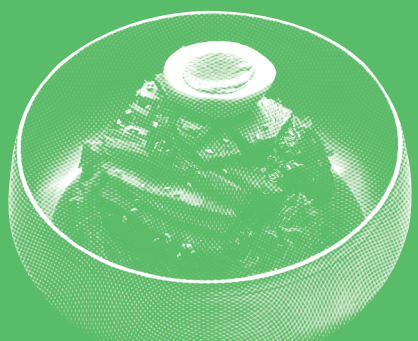
우리나라 배송 서비스의 시작은 1992년 한진이 '파발마'라는 브랜드로 택배 사업을 시작하면서부터다. 일본 '야마토운수'의 택배사업을 벤치마킹하여 국내시장을 개척했다. 이어 1993년 대한통운, 1994년 현대로지엠, 1999년 CJ가 차례로 택배 시장에 진입하며, TV 홈쇼핑과 온라인 쇼핑의 성장과 함께 배송 서비스는 비약적으로 발전했다. 특히 코로나19 팬데믹을 겪으면서 그 속도는 더욱 빨라졌다.

배송의 역사를 거슬러 올라가면, 19세기 말, 우편 서비스의 발전과 함께 개인 및 기업 간 물품을 전달하는 서비스의 기원이 있다. 초기에는 우편 서비스가 물품 전달의 주요 수단이었고, 서류나 소포 등이 주로 오갔다. 제2차 세계대전 이후, 많은 국가에서 물류 시스템이 점차 발전하기 시작했다. 미국에서는 1950년대에 대형 택배 회사들이 설립되었으며, 그중 가장 유명한 것이 페덱스(FedEx)였다.

우리나라에서 '배달'의 시초를 찾자면, 그 역사는 조선 시대로 거슬러 올라간다. 바로 '냉면'이 주인공이다. 조선 후기 실학자 황윤석(黃胤錫)은 저서 『이재난고(頤齋亂藁)』에서 영조 44년(1768) 7월, '과거시험을 본 다음 날 점심에 일행과 함께 냉면을 시켜 먹었다'고 기록했다. 고종 때 영의정을 지낸 이유원(李裕元)도 『임하필기(林下筆記)』에서 '순조가 즉위 첫해인 1800년 군직과 선전관을 불러 달구경을 하다가 시장기가 돌았는지 냉면을 시켜 먹자며 당직 군사에게 대궐 밖에서 냉면을 사 오라고 시켰다'는 기록을 남겼다.

편리함 이면에는 누군가의 희생이 있기 마련이다. 이들의 희생이 제도와 시스템 안에서 공정하게 보상받고, 그 가치를 인정받을 수 있기를 바란다.

배송 서비스는
언제부터 시작되었을까?



Contents

MARCH
2025

Vol. 443

통권 443호(2025년 3월)
등록일 2015년 1월 13일
등록번호 청주 라00059
간별 월간
발행인 백헌기
발행일 2025년 3월 1일
발행처 대한산업보건협회
전화 043-540-8500
기획·디자인 문화공감(02-2266-1897)

월간 <K-산업보건>은 한정된 부수만 발간하며, 협회 홈페이지(www.kiha21.or.kr)를 통해서 보실 수 있습니다. 한국간행물윤리위원회의 윤리강령 및 실천 사항을 준수합니다. 본지에 담긴 내용은 월간 <K-산업보건>이나 협회의 공식적인 견해가 아니라 필자의 생각을 나타낸 것입니다. 내용에 관한 문의가 있으신 분은 대한산업보건협회 대외홍보국(☎043-540-8432~5)으로 연락 주시기 바랍니다.

ISSUE PAPER+ 택배 노동자의 노동환경

04 택배 노동자의 근무 환경 현황과 과제
06 택배 노동자의 건강증진 어떻게 할 것인가?
10 택배 노동자 과로사 급증
12 **이슈체크**
산업안전보건법상 택배 노동자 보호 규정 검토
16 **콕 집어 말하자면**
사전에 과로사는 없는 이유
18 **박형철의 Report**
「소음성 난청」 청력정도관리와 청력보존프로그램

PEOPLE & INSIGHT+

22 **이달의 산업보건인**
한전산업개발(주)보령사업처 장수연 보건관리자
26 **현장을 바꾸다**
SK실트론 SHE2팀
30 **국외 산업보건 동향**
EU-OSHA 디지털 노동 플랫폼을 통한
택배 노동의 산업안전보건 위험
32 **트렌드 읽기**
2025년 트렌드를 읽는 3개의 축

HEALTH & TOGETHER+

34 **그 사람의 직업병**
미드 속에 숨어 있는 독성학 이야기
36 **산업보건 Q&A**
중처법에 대해 궁금한 것들
38 **천천히 걷기**
안산산업역사박물관
42 **용어 바로알기**
안전한 작업환경 만들기, 위험성평가
44 KIHA Cartoon
직무 스트레스로 인한 건강 장해 예방

KIHA NEWS+

46 KIHA NEWS
54 **독자마당**