전경옥
대한산업보건협회 보건관리국장

더 쉽게 더 효율적으로, 위험성평가에 스마트를 더하다

스마트화로 시간·비용 단축, 쉽고 정확한 보건관리

안전분야에 비해 보건분야는 노력에 대한 효과를 확인하는 데 시간이 많이 필요하다. 급성 중독의 경우는 원인에 의한 결과가 비교적 짧은 시간에 명확히 확인된다.

하지만 작업관련성 질환은 노동자의 건강에 장해를 일으킬 수 있는 요인(화학적인자, 물리적인자, 생물학적인자, 인간공학적인자, 사회심리학적 인자등)이 다양하여 업무와 질병 사이의 인과관계를 입증하기 곤란하며, 긴 시간이 걸린다.

성과에 초점이 맞춰지게 되면 보건 분야 위험성평가에 대한 동기부여가 미흡할 수밖에 없다. 안전분야에 비해 보건분야는 각각의 유해요인에 대한 이해가 부족하면 평가하기가 어렵다. 화학물질부터 심리적 인자인 직무스트레스나 감정노동 평가, 물리적 인자인 소음과 고열에 이르기까지 각각 유해요인에 대한 충분한 이해가 필요하다. 유해요인의 종류가 다양한 만큼 평가도구도 달라서 이를 적용하고 해석하는 데 상당한 이해가 필요하다. 그리고 이러한 결과들을 통합하여 확인하는 방법 또한 없다.

이러한 문제점들을 해결하기 위해서는 산업보건 분야의 위험성평가는 성과를 확인하는 데까지 시간을 두고 접근해야 함을 모두가 인식해야 한다. 그리고 다양한 유해요인에 대하여 간편하게 접근할 수 있고 결과에 대한 해석 또한 쉽게 할 수 있는 시스템이 필요하다.

대한산업보건협회, 스마트 산업보건 통합 위험성평가 개발

보건분야 위험성평가의 어려움을 해결하기 위해 대한산업보건협회는 보건분야의 모든 유해요인(화학물질, 직무, 뇌심, 감정, 근골, 밀폐, 소음, 분진, 고열)을 평가할 수 있는 스마트 산업보건 (통합)위험성평가 시스템을 개발하고 있다.

직무스트레스, 감정노동 위험성평가는 차별화된 평가 시스템을 개발하여 평가 자료를 효율적으로 처리하는 데에 많은 행정적 시간이 소모됨으로 인한 단점을 보완 하였고 또한 평가 후 조치솔루션제공으로 사후관리에 부족한 부분을 보완하여 제공한다.

대한산업보건협회의 직무스트레스 및 감정노동 위험성평가는

첫째, 모바일 또는 QR 설문조사를 통한 평가 소요시간 단축으로 평가자 및 보건업무 담당자의 업무를 경감시키고,
둘째, 노동자는 설문 후 측정결과를 모바일에서 바로 확인 가능하고,
셋째, 통계자료 및 평가항목별 결과제공 등 단시간에 고품질의 결과를 도출할 수 있으며,
넷째, 평가 후 스마트 장비를 활용한 맞춤형 치유 방법과 훈련프로그램을 제공한다.

이 위험성 평가의 핵심은 쉽고 간단하게 평가하지만, 그 결과는 정확하고 정밀하며, 평가 후 위험군에 대한 스마트 장비를 활용한 사후관리 프로그램을 제공한다는 것이다.

대한산업보건협회의 직무스트레스 및 감정노동 위험성 평가를 통하여 사업장에서 발생되는 직무스트레스 요인 및 직무스트레스 수준을 평가하여 관리함으로써 스트레스 기인 산업 질병과 안전 위험을 줄이고 노동자 작업 생산성을 높이는 데 기여할 것이다.

직무스트레스 평가 관련근거

◎ **법령** 「산업안전보건법」 제5조 제1항 제2호
산업안전보건기준에 관한 규칙 제669조
(직무스트레스에 의한 건강장해 예방 조치) 제1호

◎ **대상** 장시간 근로, 야간작업을 포함한 교대작업, 차량운전(전업 경우에만 해당한다) 및 정밀기계 조작작업 등 신체적 피로와 정신적 스트레스 등(이하 '직무스트레스'라 한다)이 높은 작업을 하는 노동자

◎ **주기** 연 1회 권장 (KOSHA GUIDE)

직무스트레스 평가 측정도구 및 측정 방법

◎ **측정도구** 한국인 직무스트레스 요인 측정도구 (KOSHA GUIDE)

◎ **측정방법** 모바일 설문방법

장점 및 차별성

◎ 모바일 설문조사를 통한 보건업무 담당자의 업무경감 및 단시간 고품질 결과 도출

◎ 모바일 설문 후 측정결과 즉시 확인 기능 (노동자)

◎ 스마트 장비를 활용한 치유, 훈련프로그램 제공

직무스트레스 평가 측정절차

STEP 1 직무스트레스 요인 측정 대상자 정보 확보
▼
STEP 2 직무스트레스 요인 측정 설문 링크 문자메세지 발송
▼
STEP 3 설문 응답 결과 확인
▼
STEP 4 직무스트레스 요인 측정 설문 결과보고서 사업장 제공