

## 인공지능(AI)이 도와주는 안전보건연구 대화형 인공지능 검색·분석 시스템 도입



안전보건공단 산업안전보건연구원은 연구성과 접근성 강화를 위하여 연구원 누리집에 인공지능(AI) 기반의 연구자료 검색·분석 서비스를 제공한다. 신규 서비스는 자연어 대화방식으로 정보를 찾아주는 ‘챗지피티(ChatGPT)’를 기반으로 개발되었기 때문에 별도의 사용법 교육 없이도 쉽고 편리하게 이용할 수 있다.

예를 들어 입력창에 “산업안전보건분야의 주요 정책연구에 대해 요약해 줘”라고 입력하면, 연구원이 보유한 연구자료를 찾아서 자동으로 요약·출력하는 방식이다. 연구원은 대화형 서비스의 완성도를 높이기 위해 1989년도부터 현재까지 만들어진 총 3,614건의 자료를 인공지능(AI)에 학습시켰다.

또한 서비스 사용 시 ▲순위순 방식의 연구부문 상세검색 ▲검색된 정보의 융합 및 요약 ▲유사문서 자동 추천 ▲산업안전보건법 등 관련 최신 법률도 함께 출력될 수 있게 구성하여 검색 결과의 전문성과 편의성을 높였다.

이러한 신규 서비스는 관련 연구자들의 연구 분야 벽을 허물고 연계성을 높이는 등 연구의 질적 향상에 기여할 것으로 예상된다. 또한 현업 실무자들도 다소 어려운 연구 결과를 쉽고 재미있게 접할 수 있게 되어 현장 적용성도 높아질 전망이다. 🐦