

청소할수록 얻는 것이 '정보' 아닌 '병'이라면

드라마 <클리닝 업> 속 청소노동자의 유해화학물질 노출

글 편집실

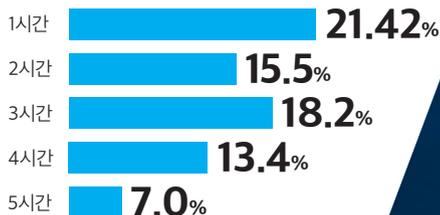
'내부자 정보'보다 중요한 '안전'은 어디에?

전국에서 가장 바쁜 곳이자 가장 많은 돈이 오가는 곳 여의도. 이곳 여의도의 증권가로 매일같이 출근하는 어용미는 한 증권회사의 청소노동자다. 있어도 없는 듯, 각종 극비 정보가 오가는 사무실에서 태연히 청소를 이어가는 그는 직원 누구도 경계하지 않는 이 세계의 투명인간이기도 하다. 아무리 박박 문질러도 지워지지 않는 바닥의 얼룩과 씨름하고 있노라면 돌아오는 것은 "지워질 때까지 퇴근도 없다"는 소장의 엄포뿐. 어쩌면 증권사 내부의 은밀한 정보보다 그에게 필요한 것은 이 얼룩을 한 번에 지울 수 있는 더 강력한 세정제인지도 모른다.

청소노동자의 작업 중 청소용제 및 세정·소독제 노출 경험



청소노동자의 1일 청소용제 노출시간



화학물질민감증의 주요 증상

증상 부위	증상 형태
자율신경증상	발한이상, 손발의 차가움, 만성피로, 현기증
신경, 정신증상	불면증, 불안감, 두통, 우울증, 기억력 상실, 운동장애, 집중력 저하, 사지말단 신경의 마비, 근육통, 관절통
기도증상	코, 목의 통증, 기동의 제한감, 감기유사증상, 호흡기 계통 질환
소화기증상	복부팽만, 대장질환
감각기증상	후각 예민, 눈의 지침, 눈의 초점이 맞지 않음, 미각 이상, 청각 예민, 코피
순환기증상	심계항진, 부정맥, 흉부통, 흉벽통
면역증상	피부염, 천식, 자기면역질환, 피하출혈
비뇨생식기, 부인과계증상	생리불순, 부정출혈, 월경곤란, 빈뇨, 배뇨곤란

출처 : 안전보건공단 산업안전보건연구원
'청소노동자의 화학물질 노출실태 및 건강 피해사태 연구'



일반적으로 청소노동자들이 사용하는 세정제는 보통 가정에서 사용하는 세제보다 독성이 강한 경우가 많다. 화장실 청소에서 사용되는 변기 세정제는 염산과 같은 강산을 포함하고 있으며, 찌든 때 제거에 사용되는 세정제는 강한 알칼리성 물질을 포함하고 있다. 강한 산이나 알칼리는 신체 노출 시 눈이나 피부의 자극이나 신경독성을 발생시킬 수 있는데, 이러한 화학물질에 노출되어 얻게 되는 병이나 증후군을 ‘화학물질민감증(Multiple chemical sensitivity, MCS)’이라 부른다. 화학물질 민감증은 눈이나 코와 같은 감각기부터 소화기, 순환기, 신경이나 면역까지 인체의 다양한 부위에 영향을 미친다.

지금 우리에게 가장 필요한 것은

청소노동자 대다수는 사용 제품의 정확한 성분이나 유해성에 대해 알지 못하며, 청소 과정에서 수시로 꾸준한 노출에 맞닥뜨리는 것으로 조사되고 있다. 2021년 산업안전보건공단 산업안전보건원에서 진행된 ‘청소노동자의 화학물질 노출 실태 및 건강 피해 사례 연구’에 따르면 조사에 참여한 청소노동자의 50% 이상이 피부나 호흡기가 청소용제에 노출된 경험이 있다고 밝혔다. 반면 화학물질의 유해위험성, 응급조치요령, 취급 방법 등을 다루고 있는 물질안전보건자료(MSDS)에 대해 알고 있다고 응답한 노동자는 19.8%에 그쳤다.

한편 청소용제와 세정·소독제를 혼합해 사용하면 그 위험성은 더 높아진다. 특히 락스와 세정·소독제품을 두 가지 이상 혼합해 사용할 때 발생하는 염소가스는 ‘허용불가능한 수준의 위험’ 수준에 이른다고 한다. 그러나 코로나19 등의 영향으로 방역업무가 강화되고 때로는 제한된 인력으로 청소해야 하는 영역이 넓어지는 상황에서 단시간에 다량의 제품을 사용해 청소를 진행해야 하는 일은 갈수록 늘고 있는 것으로 보인다.

우리가 살아가고 생활하는 이 세상에서 저절로 깨끗해지는 곳은 아무 데도 없다. 한발 먼저 더러워진 곳을 찾아가 구석구석 쓸고 닦아 깨끗이 만드는 사람들이 있을 뿐이다. 드라마 <클리닝 업>의 청소노동자 어용미는 접근할 수 없을 것 같던 증권가 내부자 정보를 통해 ‘인생역전’에 도전한다. 조금만 귀 기울이고 숨죽여 접근하니 들려오는 정보들이 있었기 때문에 가능한 도전이었다. 하지만 정작 그들이 사용하는 화학물질의 유해성이나 사용 시 유의사항에 대한 정보는 그들의 손 닿는 곳 어디에도 존재하지 않았다. 조금 더 적극적인 안전보건교육, 청소작업 매뉴얼 구축 및 유해화학물질 안내야말로 청소노동자는 물론 지금 우리 사회에 진짜 필요한 ‘고급 정보’인 것은 아닐까. 🍷