「미국 - 건설업 근로자의 정신건강에 관한 조사보고서」

· 오늘날 건설업 근로자의 정신건강 문제가 증가하고 있으며 경영층의 정신건강 문제의 중요성에 대한 인식 또한 높지만, 근로자가 자신의 정신건강 문제를 마음 편하게 드러내지는 못하는 환경이라는 인식 또한 높은 것으로 조사결과 나타남[1)]

서론

- **정신건강과 웰빙은 오늘날 조직에서 우선순위로 자리 잡고 있으며 이러한 특징은 코로나19 이후 특히 더 두드러지게 나타남**

» 한 조사에 따르면 자살로 인한 사망자 중 90%가 정신건강 문제를 가지고 있었으며 주요 원인으로는 우울증, 알코올 오남용, 불안, 트라우마 등이 있음

- **자살로 인한 사망자가 타 업종 대비 두 번째로 높은 건설업 또한 정신건강 문제에 대한 우려의 목소리를 높임**

표 1. 자살률이 높은 상위 5개 산업(2016년 미국 사망자 [남성] 15,779명 대상)[2)]

1위	2위	3위	4위	5위
광산, 석유, 가스 채굴	건설	기타 서비스	농림수산업	운송 및 창고업

출처 : 미국 질병관리예방센터

» 건설업에서 높은 자살률이나 정신건강 문제를 야기하는 원인

- ✓ 남성 근로자수가 우세한 산업(건설업 성별 근로자 사망률: 남성:45.3%, 여성: 9.4%)
- ✓ 강인함이나 힘이 중요시되다 보니 정신건강 문제나 도움을 구하는 것이 개인의 약점으로 비춰질 수 있음
- ✓ 부끄러움이나 비판에 대한 공포
- ✓ 만성 통증
- ✓ 높은 스트레스와 마감 시한에 맞춰야하는 업무 일정
- ✓ 과도한 업무량으로 인해 장시간 근로가 거듭되며 생기는 피로
- ✓ 가족과 떨어져 일해야 하는 경우가 많음

1) 출처 : https://www.workplacementalhealth.org/employer-resources/mental-health-and-well-being-in-the-construction-i
2) 출처 : https://www.cdc.gov/mmwr/volumes/69/wr/mm6903a1.htm?s_cid=mm6903a1_wNational Violent Death Reporting System, 32 States, 2016. MMWR Morb Mortal Wkly Rep 2020;69:57–62. DOI:

조사 배경 및 방법

- 대다수의 건설업 경영층이나 관리자들이 근로자의 정신건강 문제 대처가 중요하다 생각하지만 최근 한 조사에 따르면 정신건강 문제를 동료나 관리자와 편안하게 논의할 수 있다고 응답한 사람은 20% 미만인 것으로 나타남

- 건설업에서 발생하는 정신건강 문제를 이해하고 대처하기 위해, 미국정신의학재단[3] 의 근로자정신건강센터가 건설금융관리협회[4] 및 보험회사 2개소와 함께 1,175명의 관리자 및 임원을 대상으로 '21년 3월 설문조사를 진행함

- 펄스서베이(Pulse Survey) 방식으로 추진된 동 설문조사는 다음 네 가지 분야에 초점을 두고 진행됨

펄스서베이
맥박(펄스)이란 이름처럼 정기적으로 짧은 주기로 진행하는 수시 설문조사 형태

경영층의 참여

정신건강에 대한 인식 증가 : 자원(자료) 및 전략

정신적으로 건강한 조직 문화 조성

서비스나 지원에 대한 접근 향상

» 설문조사는 20문항으로 구성

» 기존의 설문문항 이외에도 추가 의견을 남긴 응답자는 26%임

» 설문조사 결과를 공유 받기 위해 자신의 이메일 주소를 남긴 응답자는 전체 응답자의 45%로 **동 주제에 관해 관심이 높다**는 것을 알 수 있음

응답자 현황

- 응답자의 주요 직책

- 사업장 규모

3) American Psychiatric Association Foundation
4) Construction Financial Management Association

주요내용

- 리더(경영층)는 근로자의 웰빙이나 정신건강 문제에 대처하는 '돌봄 문화' 조성 및 육성에 핵심적인 역할을 하며, 정신건강 문제에 대처하기 위한 장벽을 깨트리기 위해서는 경영층의 활발하고 지속적인 참여가 필수적임

  » 응답자의 93%는 정신건강 문제에 대처하는 것이 좋은 업무 관행이라고 대답한 반면 자신들의 근로자가 본인의 정신건강 문제에 대하여 관리자와 편안하게 터놓는다고 생각하는 응답자는 17%에 그쳤음

  » 근로자가 본인의 정신건강 문제에 대하여 관리자와 편안하게 이야기하지 못한다고 응답한 사람은 37%인 것으로 나타남

  » 한편 근로자가 본인의 정신건강 문제를 (관리자에게는 이야기 못하지만) 동료에게는 이야기한다고 생각하는 응답자는 18%였음

- 근로자가 정신건강 문제 등으로 도움이 필요한 근로자가 지원을 요청하는가에 대한 여부를 묻는 질문에 응답자의 43%는 모름, 31%는 지원을 요청하지 않을 것 같다고 응답했으며, 지원을 요청할 것 같다고 응답한 사람은 26%였음

- 응답자는 아래의 이유로 근로자가 정신건강 문제에 대해 언급하는 것을 꺼린다고 대답함

- 조직내에서 정신건강 문제와 관련하여 근로자에게 제공하고 있는(할 수 있는) 자원이 무엇인가에 대한 응답으로는 근로자지원프로그램이 63%로 가장 높았으며 그 뒤를 툴박스 토크(54%), 이메일을 통한 관련 자료 제공(33%)이 뒤따름

핵심 권고사항

경영층의 참여

- 정신건강 문제에 대처하는 명확한 비전과 정책 및 관행은 전략적으로 반드시 필요하며 이를 위해 기업이나 회장단은 다음을 고려해야 함
  - ▶ **가시성** : 좋은 업무 관행이고 해야 하는 일로서 정신건강 문제를 대처하는 것의 중요성에 대한 경영진의 일치된 의지를 보여줌
  - ▶ **의견표현** : 근로자와 근로자 가족의 웰빙을 위한 돌봄 및 의사소통을 정기적으로 함
  - ▶ **취약함** : 경영층 또한 '괜찮지 않은 것을 괜찮다'고 해야하는 어려움을 겪은 '실제 경험담'을 공유하고, 오명이나 비판에 대한 공포를 감소시켜 근로자의 공감과 신뢰를 이끌어 냄

정신건강에 대한 인식 증가 : 자원(자료) 및 전략

- 아래 주요 분야에 있어서 기존의 기업 기능, 프로그램, 관행에 정신건강이나 물질의 오남용, 자살 예방을 위한 재원, 정보 및 정책을 통합시키기
  - ▶ **인사** : 구인, 고용, 참여, 훈련 및 개발, 코칭 시
  - ▶ **안전 및 보건** : 안전 오리엔테이션, 회사 모임, 일일 안전 준비운동, 사전 킥오프 미팅 등 추진 시
- 정신건강과 관련된 자원(자료 등), 뉴스레터, 포스터, 근로자지원프로그램 및 비상 시 핫라인 정보 등을 지속적으로 공유
- 정신건강 문제 등에 대한 관리직 및 현장소장의 이해를 높이기 위해 교육이나 자료 제공
- 정보공유 시 '한번 했으면 되었지(one-and-done)' 라는 접근법은 지양

정신적으로 건강한 조직 문화 조성

- 근로자를 걱정한다는 것을 알려주고 근로자의 공감을 이끌어내며 폭행, 차별, 괴롭힘 등에서 자유로운 '존중하는 작업장 문화' 강화를 위해 심리적인 안전을 증진시키는 돌봄 문화 조성하기
- 근로자가 도움을 요청한 것으로 인해 부정적인 업무 평가를 받지 않는다는 것을 분명하게 전달
- 멘토-멘티 프로그램이나 동료 지원 프로그램 활용 고려

근로자 지원에 대한 접근 향상

- 회사의 근로자지원프로그램의 주요 현황을 파악하고 동 프로그램에 대한 근로자의 인식 증진을 위해 교육을 진행

▶ **현황 파악 시 활용할 수 있는 질의**

· 당신이 근무하는 회사에는 근로자지원프로그램이 있는가?
· 회사 근로자지원프로그램의 대상이 누군지 알고 있는가?
· 동 프로그램의 이점 및 프로그램 운영 주기를 알고 있는가? 등

- 근로자 돌봄에 있어 장벽을 없애고 의료 및 정신건강 서비스에 대한 접근성을 증가

▶ **이를 위한 우수사례 전략은 다음과 같음**

· 근로자의 배우자가 참여할 수 있는 근로자 혜택 프로그램을 운영
· 정신건강 상담 서비스를 위한 디지털 어플리케이션 제공
· 근로자지원프로그램을 통해 제공하는 상담 세션 수 확대
· 근로자 가족의 건강을 지원하기 위한 프로그램 제공 등

마무리

- **동 설문조사 보고서는 건설업 근로자의 정신건강 및 웰빙의 중요성을 조명했으며 향후 현안들을 효과적으로 해결하기 위한 기회가 되었음**

시사점

코로나19 장기화로 정신질환으로 인한 산업재해 신청이 급증하고 있는 만큼 이에 대한 대책 수립·시행이 시급한 것으로 판단됨. 일로 인한 우울증, 적응장애 및 PTSD* 등 다양한 정신질환 예방을 위해 노·사·정이 함께 고민해야 할 시점으로 보임

* PTSD (Post Traumatic Stress Disorder) : 외상 후 스트레스 장애

출 처 : 안전보건공단 국제협력센터 국제안전보건동향 2021. 11월호 제490호
※ 국제안전보건동향은 이메일을 통한 정기 구독이 가능합니다. 신청 및 관련 사항은 안전보건공단 국제협력센터로 연락 부탁드립니다.