휴먼에러와 안전스태프의 자세

정진우
서울과학기술대학교
안전공학과 교수

1. 안전관리활동의 기획조정

라인(line) 주체의 안전관리의 이름 하에 현업부문이 책임을 가지고 자율적인 안전관리활동을 추진하는 것이 요구되기 때문에, 안전스태프는 안전활동에는 가능한 한 간섭하지 않고, 현장에 맡기는 것이 좋다고 생각할 수 있다.

사업장의 안전스태프 쪽에 일상 안전활동을 각각의 사업장에서 어떻게 실천하고 있는지를 물으면, "사업장에서는 방침을 정할 뿐이고, 개개의 작업장 실태에 맞는 활동을 하게 하고 있어, 구체적인 추진방법은 각 작업장에 맡기고 있다"라는 설명을 듣는 경우가 있다.

대규모 사업장에서는 안전스태프(안전보건부서)가 계획하여 안전보건교육기관이 실시하는 안전활동의 연수에 많은 안전관리자, 관리 · 감독자를 파견하는 경우도 있는데, 연수를 받은 후에는 작업장별로 연수를 받은 사람들이 각자가 생각하는 방법대로 제각각 실천하는 경우가 많다.

사업장에서 이루어지는 각각의 작업장 안전활동 실태를 보면, 연수결과를 일상작업의 안전선취(先取)에 활용하고 있는 작업장이 있는가 하면, 연수결과를 거의 활용하지 않고

연수를 받은 개인의 머릿속에만 머물러 있는 작업장도 많은 것 같다. 이와 같은 작업장 간의 수준 차이는 연수결과의 활용 측면에서만이 아니라, 여러 가지 안전활동에서도 나타나고 있는 것이 실태이다.

이처럼 각각의 작업장에 맡겨 놓고 있어도 좋은 것일까? 그렇지 않다. 안전스태프가 안전에 대해서는 각 사업장의 기획조정 역할을 하여야 한다. 사업장 전체적인 안전보건관리를 기획 · 조정하고 총괄하는 역할을 하여야만, 각 작업장 간의 수준 차이를 최소화하고 사업장의 안전보건 수준을 전체적으로 끌어올릴 수 있게 된다.

안전스태프는 안전에 대한 수준이 낮은 작업장에 대하여, 수준을 올리기 위한 구체적인 방법을 제시하여 주는 것이 필요하다.

2. 모범적인 모습의 제시

최근 산업안전보건공단을 비롯하여 재해예방단체가 각종 연수를 통하여 안전관리, 각종 안전활동기법에 대하여 구체적으로 가르치고 있는 것은 기업에 있어 큰 도움이 되고 있다. 특히 안전스태프는 이러한 연수를 선도적으로 수강하여 안전이론과 다른 기업의 모범사례 등에 대한 노하우를 적극적으로 흡수할 필요가 있다.

안전스태프는 안전에 대한 수준이 낮은 작업장에 대하여, 수준을 올리기 위한 구체적인 방법을 제시하여 주는 것이 필요하다. 이를 위해서는 검토팀을 편성하여 사업장 차원에서 안전활동의 바람직한 모습을 검토하거나, 각 작업장에서 추진한 방법 중에서 다른 작업장에서도 실시하면 좋을 방법을 사업장 차원에서 채택함으로써, 각 작업장에 공통되는 활동의 기본으로 정하는 것이 바람직하다.

여러 가지 안전활동기법을 작업장에만 맡기면, 아무리 해도 작업장 간 수준 차이가 생기기 때문에, 사업장 차원에서 작업장의 특성과 실력의 차이를 감안하여 '바람직한 모습'의 기본을 정하고, 수준 끌어올리기를 위한 개별지도를 하는 것이 필요하다.

3. 위험한 일의 금지

트러블이 발생하였을 때 '조속히 처리하여야 한다'는 마음이 앞서, 순간적으로 위험한 행동을 하여 재해를 입는 경우가 적지 않다.

그래서 일부 사업장에서는 트러블이 발생하였을 때, 예컨대 '잠깐 기다려 3초' 슬로건을 만들어, 작업 전에 마음을 가라앉힌 후, 안전배려를 생각하면서 행동하도록 지도하고 있다. 트러블이 발생한 경우에 위험한 행동으로 재해입는

것을 방지하기 위해서는, 이같이 위험한 행동을 하지 않도록 하는 내용을 당해 사업장의 연간 산재예방계획의 슬로건 등으로 정하고, 이를 각 작업장에 게시하여 실천의 철저함을 도모하는 것이 필요하다.

각 작업장에는 위험한 작업이 여기저기에 있다. 이와 같은 슬로건을 게시하면 본래 업무의 방기로 연결될지 모른다는 걱정이 들 수 있지만, 관리자의 리더십이 뒷받침된다면 작업능률이 저하되는 일은 없을 것이다.

한편으로는 '이것이 안전보건관리책임자의 진심일까'라고 의문을 가지는 사람도 있을 것이다. 이와 같은 의문을 가지고 있는 사람이 있는 작업장에서는, 해당 관리자가 전원을 몇 회로 나누어 교육하여, 이것이 안전보건관리책임자의 진심, 즉 사업장의 방침이라는 것을 인식시킬 필요가 있다.

안전스태프는 기업 내의 안전관리에 관한 전문직의 입장에서, 안전관리상의 문제점을 대책(개선방안)도 포함하여 적극적으로 진언하는 것이 중요하다.

4. 안전 경시의 비용절감 제동

불황에 직면하게 되면, 대개 모든 부문에서 비용절감을 강력하게 추진하게 된다. 사장 또는 공장장으로부터 구매부서 등에 대해 자재의 구매비용을 줄이기 위한 방안을 작성하여 제출하라는 지시가 내려오게 된다.

지시에 따라 구매부서 등은 일반적으로 사업장 전체 구매비용 등의 절감안을 작성하여 보고할 것이다. 비용절감 대상에는 대체로 생산과 직접적으로 관계없는 항목이 들어갈 가능성이 높다. 안전비용도 생산과 직접 관계가 없기 때문에 비용절감 대상에 우선적으로 포함되는 경우가 많다. 이 경우 안전스태프는 비용절감 대상에 「산업안전보건법」 등 사업장 안전관계법규에 규정된 사항까지 포함되어 이에 대한 예산이 반영되지 않을 경우, 안전보건관리책임자의 직무 등

관계법규 위반의 문제가 발생하지 않는가를 면밀히 검토하여, 그런 문제가 생길 수 있다고 판단될 경우 이를 회사 측에 진언할 필요가 있다.

예를 들면, 일반도료는 건물과 설비 · 기계 · 기구 · 통로 · 보관장소 등의 미화, 표시 · 표지를 위하여 사용하는 것으로, 생산과는 직접 관계가 없는 재료인데, 규모가 큰 회사의 경우에는 도장하는 곳이 많으므로 경비를 절감하기에 좋은 대상이다. 하지만 도장은 미화를 위한 것도 있지만, 법률에 규정된 통로 표시, 각종 안전 · 보건 표지, 위험장소의 표시 등에 사용되는 것도 있다. 후자에 대해서는 회사의 재무사정에 관계없이 해당 경비를 반영하지 않으면, 사업장의 안전관리에 지장을 초래할 뿐만 아니라 당장 법률 위반의 문제가 발생하게 된다.

안전스태프는 기업 내의 안전관리에 관한 전문직의 입장에서, 안전관리상의 문제점 대책(개선방안)도 포함하여 적극적으로 진언하는 것이 중요하다. 안전스태프는 이러한 일이 자신의 존재이유기도 하다는 점을 명심하여야 한다.

5. 경영에 기여하는 안전보건관리

대규모의 사고 · 재해가 발생하면, 기업의 안전관리 방식이 근본에서부터 의문을 가지게 된다. 최근에는 많은 기업에서 성과주의가 강조되고, 개개인의 실적을 높이 평가하는 인사제도에 의해 팀워크로 서로 도와 실적을 올린다는 의식이 약해져 자신의 것 외에는 생각하지 않는 풍조가 안전관리에 마이너스가 되고 있다는 지적이 있다.

안전스태프는 안전관리에 대해 최고경영자가 경영판단을 잘못하지 않도록 현장에서 발생하고 있는 문제를 정확하게 진언하는 한편, 개선방안을 제안하는 것도 태만히 해서는 안 된다.

최근 국내외적으로 사업장에 잠재하는 유해위험요인을 착실하게 배제하는 것도 큰 효과가 있다 평가받고 있는 안전보건경영시스템(OSHMS), 위험성평가(risk assessment)를 사업장에 적극적으로 도입하여 안전보건수준을 높여나갈 필요성이 강조되고 있다.

기업이 이러한 국제적 흐름으로서의 안전보건경영시스템, 위험성평가의 구축 · 운영을 위해 노력하는 것이 경영에도 플러스가 된다는 인식을 기업의 최고경영자가 갖도록 하는 것이 안전스태프의 역할이기도 하다.

안전관리의 추진방법, 사업장 안전활동에 대하여 깊이 공부하여, 최고경영자로부터 안전관리의 중요성에 대한 이해와 인식을 얻어내는 것이 안전관리활동을 효과적으로 전개하는 데 있어 불가결하다.

기업이 이러한 국제적 흐름으로서의 안전보건경영시스템, 위험성평가의 구축 · 운영을 위해 노력하는 것이 경영에도 플러스가 된다는 인식을 기업의 최고경영자가 갖도록 하는 것이 안전스태프의 역할이기도 하다.