신종 코로나바이러스 감염증(코로나19) 사태 이후 집에서 음식을 시켜먹는 사람들이 크게 늘면서 배달 시장이 급격히 커졌다. 밀려드는 주문과 동시에 배달원 간 '속도 경쟁'도 가열되면서 사고 위험에 노출된 배달업 종사자 수도 적잖이 늘어난 상황이다. 월간 「산업보건」은 배달업 종사자의 안전을 위해 건강보호 가이드를 전한다.

글 편집실

이륜차 음식배달 종사자를 위한 **건강보호 가이드**

'오늘 저녁엔 뭐먹지?' 자연스레 배달앱에 들어가 음식 목록을 살핀다. 손가락을 몇 차례 움직인 끝에 이내 갓 만든 따끈한 음식이 몇십 분 내로 배달된다. 음식을 배달하기 위해 추위를 뚫고 도착한 배달원은 단말기에 울리는 새로운 배달 알림음을 뒤로 한 채 또다시 눈 덮인 오토바이에 몸을 싣는다.

최근 오토바이 등과 같은 이륜차 교통사고가 늘고 있다. 이는 코로나19 확산에 따른 사회적 거리두기가 시행되고, 비대면 소비가 늘면서 배달 산업이 급격히 성장한 것과 관련이 있는 것으로 보인다.

통계청에서 발표한 '2020년 10월 온라인쇼핑 동향'에 따르면 배달음식이 포함된 음식서비스 거래액은 전년 동기 대비 71.6%가 신장하며 온라인쇼핑 거래액의 성장을 견인하고 있다. 이러한 배달 산업의 성장은 고스란히 이륜차 음식배달 종사자의 사고에도 영향을 미친다.

2020년 10월 말 기준 교통사고 사망자 수를 보면 전체 2,587명으로 전년 동기에 비해 5.5% 감소하였지만, 배달종사자들이 대개 포함되어 있는 이륜차 사망자 수는 37건(9%)이 증가한 것으로 나타나고 있다.

이들을 위한 법령과 제도로 2017년 고용노동부 시행령에 이륜차 관련 조항이 생겨 배달종사자에게 안전모 등 보호구를 지급토록 했고, 2019년 특수형태근로종사자에 대한 안전보건 조치 등의 내용이 포함된 산업안전보건법이 개정된 바가 있다.

그러나 최근 안전보건공단에서 실시한 배달대행업체(126개소) 점검 결과에 따르면 배달종사자에 대한 안전보건 교육 실시 관련으로 90개소가 부적합 판정을 받을 정도로 사업주와 배달종사자의 안전보건 인식이 부족한 실태이다.

월간 「산업보건」에서 소개하는

사업주와 배달종사자를 위한 작업 가이드

사업주 · 배달대행사의 준수사항

- ▶ 산재보험, 이륜차 사고보험을 가입해 업무 중 재해 및 교통사고로부터 배달종사자 보호
- ▶ 정기적 안전교육 실시(배달종사자가 안전수칙을 이행토록 지도)
- ▶ 이륜차 재해예방을 위한 슬로건, 문구, 사내 지침 및 규정 등 마련하여 게시
- ▶ 이륜차 일상점검을 정례화(점검 후 이상이 있을 경우 배달금지 및 안전조치 이행)
- ▶ 배달종사자가 교통법규를 위반하지 않도록 무리한 시간 내 배달 재촉 금지
- ▶ 배달종사자에게 안전모, 안전의복, 장갑, 부츠 등 계절과 날씨를 고려한 안전보호장구 지급

배달종사자의 준수사항

구분	내용
배달 작업 전	– 안전수칙(교통법규, 이륜차 안전운행 등) 확인 – 이륜차 일상점검(일일점검표, 점검 체크리스트 등 활용) – 안전모 등 안전장구의 철저한 착용 및 관리 – 대기장소 또는 휴게장소에서의 충분한 휴식 및 스트레칭 – 다량의 배달 콜 수신기 부착금지 및 거치대 안전 확인
배달 작업 시	– 목적지의 안전한 이륜차 운행동선 확인(사고다발 및 공사구간 확인) – 바른자세 운전 및 넘어짐 · 미끄러짐 등 주의 – 이륜차 운행 시 배달 콜 수신기, 단말기 거치대 조작금지 – 환경적 요인(야간, 계절 등)에 의해 배달곤란 시 사업주와 상의 후 배달 제한 – 교통법규 준수
배달 작업 후	– 이륜차 상태점검 및 위험지역에 대한 정보공유 – 휴식 및 스트레칭(피로, 스트레스 해소 및 근골격계질환 예방)

계절적 · 환경적 요인에 의한 배달제한 권고사항

구분	상황	배달지역 제한 (최대거리 2km 기준)
비 오는 날	비가 내려 노면이 젖은 경우	–
	폭우 등으로 가시거리 100m 이내의 경우	1.5km 이내
	시간당 15mm 이상, 1일 강수량 110mm 이상, 호우주의보 발령 시	1km 이내
	시간당 20mm 이상, 1일 강수량 180mm 이상, 호우경보 발령 시	배달 금지
눈 오는 날	눈이 2cm 미만 쌓인 경우	–
	눈이 2cm 이상 쌓인 경우	1.5km 이내
	눈이 내려 노면이 미끄러워 체인을 장착한 경우	1.5km 이내
	대설주의보 발령 시	1km이내
	대설경보 발령 시	배달 금지
기타	안개, 연무, 박무 등으로 가시거리 100m 이내의 경우	1.5km 이내
	야간운전 시	–

*자세한 내용은 안전보건공단 '이륜차 음식배달 종사자 보호를 위한 안전가이드라인'을 확인바랍니다.